



Télécommunications & Média

BULL

Architect of an Open World™

Développer de nouveaux business

Dans le monde des télécommunications, l'évolution conjointe de la technologie, de la réglementation, des besoins des clients (résidentiels ou entreprises), a amené de nouveaux entrants et incité les opérateurs existants à revoir rapidement leur stratégie d'offres en termes de nouveaux services et de diversification de marchés. Pour répondre à ces nouvelles exigences, Bull se positionne en tant qu'intégrateur innovant, fournisseur de solutions robustes et industrielles.

De plus, Bull offre une connaissance approfondie du business des Telcos et du métier des opérateurs, un fort engagement de résultat, une expertise éprouvée sur les produits leaders du marché, une expérience reconnue dans les infrastructures informatiques et la gestion des changements.

Développer de nouveaux services IP

Etre innovant, attrayant et compétitif

Fidéliser les clients existants

Développer la base de clientèle

Mieux gérer les nouveaux services

Tirer le meilleur parti de l'infrastructure existante

Rester compétitif

Solutions NGN et infrastructures VoIP

Les solutions Bull permettent d'implémenter rapidement les produits imaginés par le service marketing. Les opérateurs et fournisseurs de services Internet proposent des services de Voix sur IP (VoIP) et de messagerie convergente fixe - mobile. Ils fournissent aux abonnés grand public des services multiples : Triple Play, Quadruple Play, VoD, IPTV, ... Ils proposent par ailleurs aux entreprises des solutions business de Centrex IP qui, tout en élargissant leur gamme de services, simplifient leurs infrastructures de télécommunications et réduisent les coûts associés. Bull intègre dans ses architectures les plates-formes de softswitches centralisés Classe 5 et Classe 4 de son partenaire Thomson Cirpack, ainsi que la solution de messagerie unifiée de StreamWide.

Services à Valeur Ajoutée

En intégrant les solutions de partenaires sélectionnés, Bull offre un large éventail de solutions qui supportent les Services à Valeur Ajoutée des opérateurs :

- portails multi-accès, système de e-commerce, vente en ligne, basés notamment sur ATG Dynamo Portal Suite et BEA Weblogic ;
- solution complète de messagerie multimédia, basé sur les solutions partenaires CriticalPath et XandMail ;
- solution complète de carnet d'adresses, accessible depuis un fixe, un mobile ou depuis Internet, basée sur Voxmobili ;
- plates-formes de services mobiles pour les entreprises, permettant les accès Internet et Intranet sécurisés, la gestion du service.

Systèmes complets de gestion de clientèle et de facturation

Bull a une grande expérience dans l'implémentation et la migration de Business Support Systems pour les opérateurs de télécommunications et les fournisseurs de services Internet (ISPs).

Les solutions Bull couvrent tous les besoins d'un Système d'Information Client d'un opérateur : gestion des clients, médiation, valorisation, facturation, Customer Care et développements spécifiques à la chaîne de facturation.

L'équipe d'experts de Bull propose un large éventail de services autour de produits partenaires de facturation tels que Highdeal et LHS.

Activation de services et gestion de la qualité de service (SQM)

Bull est un intégrateur majeur d'OSS (Operation Support System) et ses références dans les domaines de la supervision et de l'assurance de service sont nombreuses.

Elles intègrent des produits partenaires tels que Bull Evidian, HP Openview et Telcordia. Bull assure la définition des besoins, l'intégration, le déploiement et la maintenance.

Avec plus de 15 ans d'expérience dans les projets clef en main et la tierce maintenance applicative, Bull est capable de fournir un support international 24 heures sur 24.

D'autre part, Bull a mis en place des solutions de médiation, de provisioning et d'activation de services basés sur les produits Comptel, Kabira et l'Open Source.

Offrir des solutions Telco intégrées

Bull a des références majeures dans les domaines Télécoms de plates-formes de services, portails, Services à Valeur Ajoutée, facturation, médiation, OSS et infrastructures IP.

| | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------------|
| Conseil | Centres d'expertise OSS, BSS, PFS, Réseaux IP | Assistance technique |
| Réseau commercial international | Hébergement et Infogérance | Gammes de serveurs Escala & NovaScale |

Bull fait bénéficier ses projets Télécoms :

- de ses sept centres d'expertise dédiés aux Télécommunications, en Italie, en Pologne, au Brésil, trois en France, et plus récemment au Maroc ;
- de services complémentaires associés tels que consulting, hébergement et infogérance ;
- de la puissance et de la haute disponibilité de ses serveurs Escala et NovaScale ;
- de sa présence technologique et commerciale à l'international.

Bull a intégré une sélection de produits partenaires dans ses projets, pour répondre à toutes les facettes du métier de l'opérateur ou du fournisseur de services Internet :

- OSS (Operation Support Systems) ;
- BSS (Business Support Systems) ;
- VAS (Value Added Services) ;
- Infrastructure de réseau IP.

| OSS Operation Support Systems | BSS Business Support Systems | VAS Value Added Services |
|----------------------------------|---------------------------------|--|
| <i>Service Delivery</i> | <i>Billing</i> | <i>Messaging</i> |
| | <i>CRM</i> | <i>Personal Information Management</i> |
| <i>Service Assurance</i> | <i>CRM</i> | <i>Mobile Services</i> |
| | | |
| | <i>Revenue Assurance</i> | <i>Internet Services</i> |
| | | |
| | | <i>Voice & Video services</i> |
| | | |
| <i>IP Infrastructure</i> | | |
| | | |

Intégrer des solutions industrielles

Concernant les nouvelles technologies et les nouvelles offres de services, Bull prend en compte les besoins des opérateurs, que ce soit la convergence des offres de services (Triple et Quadruple Play), ou la gestion associée en terme de facturation, de médiation, de provisioning et de gestion de la relation client. D'autre part, Bull est capable de mettre en place l'infrastructure réseau sur laquelle s'appuient les nouveaux services.

Solutions VoIP, avec des offres Triple & Quadruple Play et des services de messagerie convergente

Bull a développé pour un opérateur mobile **une plate-forme de services IP** pour les particuliers et les entreprises. En plus des fonctions de Voix sur IP assurées par le softswitch Thomson Cirpack, elle offre des services de Centrex IP pour les PME et une application de Self Care. Bull a intégré la nouvelle plate-forme dans le Système d'Information existant, c'est-à-dire gestion du provisioning, de la collecte des CRA, de la sécurité et du Customer Care.

Bull a mis en place **une solution de messagerie vocale virtuelle convergente**, basée sur Streamwide, permettant à un utilisateur (ou un groupe d'utilisateurs) d'accéder à une messagerie unique via une ligne fixe et/ou une ligne mobile. La solution supporte les flux audio et vidéo 3G, offre une messagerie

native IP avec architecture « 3 tiers », sur la base d'interfaces standards et ouverts.

Solutions convergentes, en ligne avec les nouvelles stratégies d'organisation interne des grands opérateurs

Bull a mis en place **une solution de médiation convergente** pour les réseaux mobiles (GSM, GPRS, UMTS) et fixe (incluant les services IP tels que xDSL, Vidéo à la demande, Voix sur IP, ...). Basée sur les serveurs Bull Escala, cette solution a été implémentée pour des opérateurs fixes et mobiles, et peut gérer jusqu'à 1 milliard de CRA (Comptes - Rendus d'Appel) par jour. Elle supporte un large éventail d'équipements réseaux et de formats de CRA, interface en temps réel et en Batch les équipements réseaux et le Système d'Information. Elle assure des fonctions de médiation active : offre de livraison de contenu (Vidéo à la Demande,...), supervision du postpayé, offres de prépayé (hot billing).

Dans l'objectif d'optimiser l'efficacité des équipes de production, de prendre en charge la complexité croissante de l'environnement et d'assurer un niveau de services optimum, Bull a mis en place pour un opérateur mobile, **une solution de Service Quality Management** basée sur Telcordia. Les différentes applications interfacent ainsi : Link Voice and Data, Telemetry, Blackberry, MMS, plate-forme de services mobiles pour entreprises, serveurs SMS privés, VideoMail 3G, Vidéo-Téléphonie.

Bull a mis en place sur Novascale **une solution commune et unifiée de Carnet d'adresses**, supportée par une infrastructure intégrée, avec interface avec les services existants. Elle intègre la solution PIM de Voxmobili, processus de vérification One-click, synchronisation SyncML, présentations multiples (WAP, PDA, VoiceXML, ...).

Contact

bull.telecom@bull.net

**Bull, le choix
d'opérateurs
exigeants**



©Bull SAS - mars 2007 - RCS Versailles B 642 058 739 - Toutes les marques citées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Bull se réserve le droit de modifier ce document à tout moment et sans préavis. Certaines offres ou composants d'offres décrits dans ce document peuvent ne pas être disponibles localement. Veuillez prendre contact avec votre correspondant Bull local pour prendre connaissance des offres disponibles dans votre pays. Ce document ne saurait faire l'objet d'un engagement contractuel.

Bull - Rue Jean Jaurès - 78340 Les Clayes sous Bois - France