



## Genesis

Le système d'information de l'action sociale  
des collectivités territoriales

## La cohérence du système d'information de l'action sociale

**Individualisation et personnalisation de la relation à l'usager, optimisation de l'efficience des interventions, approche plus humaine et globale des besoins à la personne, mise en réseau des acteurs... les collectivités territoriales doivent donner de nouvelles orientations à leur politique d'action sociale.**

**Sirus, filiale du Groupe Bull, propose Genesis**, solution répondant à l'ensemble des enjeux de l'action sociale dans les collectivités territoriales. Intégrée à la plate-forme Libre Cité™, Genesis est aussi une solution avancée d'e-administration et devient un levier d'optimisation de la mise en œuvre des politiques sanitaires et sociales dans les départements et les villes.

### GÉNÉRALISER

Les modules Genesis-ASE, Genesis-ASGet Genesis FVJ ont été conçus pour répondre aux besoins de gestion de l'action sociale des collectivités, notamment :

- l'aide sociale à l'enfance ;
- l'aide sociale générale ;
- l'action sociale de terrain ;
- la gestion des fonds d'aides au logement ;
- la gestion du dispositif Revenu Minimum d'Insertion ;
- la gestion des agréments des structures d'accueil.

Genesis s'appuie sur un moteur de classes prenant en charge l'interface graphique, la navigation dans la structure des dossiers, la gestion événementielle des procédures fonctionnelles ainsi que les habilitations et les sécurités d'accès. La solution bénéficie d'une réalisation entièrement Objet, qu'il s'agisse des objets fonctionnels implémentant les données et les règles de gestion associées ou des objets métiers.

Les applications logiques de Genesis présentent une ergonomie et une navigation strictement identiques. Elles utilisent les mêmes notions de base que sont : le dossier, le bénéficiaire, le tiers, le proche, la prestation, la mesure, l'intervention, etc.

### ADAPTER

Structurée autour d'un noyau commun qui permet de paramétrer les informations génériques et spécifiques, Genesis intègre les diversités de chaque collectivité :

- organisation du territoire : un dossier est attaché à une localisation (découpage géographique) et à une unité de gestion (découpage organisationnel);
- profils : chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs dispose de sa propre structure de dossiers, dont la plupart des libellés sont paramétrables;
- applications : les objets fonctionnels sont porteurs de règles de gestion et de calcul. Genesis-DEP permet, pour chaque objet, de les paramétrer en fonction des besoins et ce, par profil. Plusieurs niveaux d'exécution sont possibles, ce qui apporte une adaptabilité remarquable;
- procédures 'Workflow': la gestion événementielle et paramétrable des procédures permet une adaptation totale de Genesis à l'organisation de la collectivité. Elle autorise la mise en œuvre du Guide des Procédures et de ses évolutions, assurant son application stricte et uniforme sur le territoire.

### FACILITER

L'environnement Genesis est nativement MDI (Multiple Document Interface) ce qui offre une souplesse unique de travail. L'ergonomie retenue apporte une vision synthétique des dossiers sur un seul écran. Toutes les informations sont accessibles à partir de cette structure, ce qui simplifie au maximum la recherche de l'information pertinente. D'autres fonctions offrent un confort supplémentaire comme :

- l'accès aux historiques de mises à jour ;
- la gestion des dossiers invalides pour saisir partiellement un dossier même en l'absence d'une information essentielle ;
- la possibilité de déléguer ou transférer les droits sur un dossier ;
- la possibilité pour chaque utilisateur de définir ses propres options.

### COMMUNIQUER

Genesis intègre de nombreuses interfaces qui assurent la communication avec d'autres domaines métier de la collectivité comme la gestion financière, la gestion des ressources humaines ou les organismes extérieurs (CAF, MSA...).

L'accès aux données se fait par un mécanisme de connexion anonyme et sécurisé, ce qui interdit tout autre mode de connexion. Genesis, de plus, utilise un mécanisme de réservation de tickets qui sécurise les accès concurrents, garantissant la performance globale des applications comme l'intégrité des données.

### RESTITUER

L'environnement Genesis intègre une interface bureautique évoluée utilisant une technique donnant aux collectivités une maîtrise totale de leurs restitutions bureautiques et leur permettant de définir autant d'extractions que nécessaire. L'interface Infocentre prend en compte les besoins d'information synthétique (tableaux de bord, indicateurs, statistiques, suivis d'actions, etc) par le biais d'une base de données de pilotage (Datawarehouse).

Ces modules couvrent les besoins de restitution aux niveaux :

- opérations : courriers, listes, suivi des dossiers, alertes...;
- gestion : suivi d'activité, statistiques locales...;
- pilotage stratégique : statistiques départementales, suivi des conventions, analyse et orientation des politiques sociales, etc.

### DÉCLOISONNER

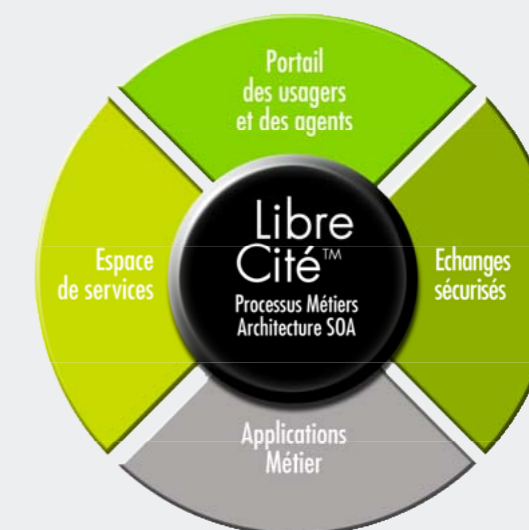
Genesis s'intègre à la plate-forme d'e-administration Libre Cité™, qui comprend toutes les fonctions et outils nécessaires au découplage du système d'information :

- portail et accueil personnalisé utilisateurs ou agents ;
- espace de service avec mise à disposition des outils de gestion de l'information et de télé procédures (APA, téléassistance, aide ménagère, PCH...). Ils permettent de dématérialiser l'accès aux services et la gestion de bout en bout des demandes instruites par les agents ;
- outils de travail collaboratifs pour permettre aux agents d'accéder aux informations utiles à leur mission et d'échanger avec les partenaires concernés ;
- interopérabilité avec les autres applications métier des Conseils Généraux et de leurs partenaires.

### Un socle technique Open Source

Libre Cité™ repose sur :

- des composants Open Source testés et supportés par Bull ;
- une architecture orientée services ;
- la mise en place d'un bus applicatif (ESB) qui centralise l'administration et les flux liés aux échanges ;
- la capacité à réutiliser les composants ;
- un dispositif d'outils et de processus industrialisés.



## Richesse fonctionnelle, ergonomie novatrice, e-administration

S'appuyant sur une structure de données globale, la solution répond à trois grands besoins :

- la vision native du dossier familial, au cœur du système ;
- la gestion des prestations, avec un système d'une grande richesse fonctionnelle, entièrement paramétrable et couvrant la totalité de l'offre des collectivités en matière d'aide sociale légale et extra légale ;
- la gestion des procédures opérationnelles d'instruction reposant sur un moteur générique et optimisant l'organisation de la collectivité.

Genesis est une solution innovante :

- bâtie sur des technologies modernes et sur une ergonomie novatrice facilitant le travail quotidien des agents ;
- conçue pour s'adapter à chaque contexte ;
- garante d'une appropriation facile par les utilisateurs.

Intégré à la plate-forme d'e-administration Libre Cité™, Genesis s'enrichit d'un accueil numérique et gère les démarches en ligne de bout en bout, en personnalisant et en individualisant la relation avec les usagers.

## Sirus, l'acteur de la dynamique de votre Système d'Information de l'Action Sociale

### ACCOMPAGNE

les collectivités dans leur projet global de mise en œuvre de leur Système d'Information de l'Action sanitaire et Sociale.

### INTÈGRE

sa solution Genesis dans le système d'information de la collectivité, pour une réelle transversalité.

### ADAPTE

la richesse fonctionnelle de Genesis à la diversité de chaque collectivité, par simple paramétrage.

### DÉMATÉRIALISE

l'action sociale grâce à la plate-forme d'e-administration Libre Cité™.

### UNIFIE

l'approche Usager, grâce à un concept de base de données unique.

### SÉCURISE

l'accès aux données, garantit leur intégrité.

### MODERNISE

le système d'information grâce à l'utilisation de technologies innovantes et ouvertes.