



Des solutions
décisionnelles
pour lutter contre les
abus et la fraude dans
le secteur social

La détection de fraude

Les prestataires du secteur social sont confrontés à une recrudescence des actes de fraude. Les énormes montants financiers en jeu ont induit une multiplication et une professionnalisation des fraudeurs. Ces derniers utilisent toutes les failles du système en particulier celles issues de l'informatisation de la gestion des prestations. La mise en place de solutions décisionnelles contribue à l'optimisation et l'industrialisation de l'analyse des fraudes.

Les médias s'en font le relais : 18 500 actes de fraude et abus détectés représentant près de 120 millions d'euros pour la CNAMTS, 140 Millions d'euros identifiés comme indûment versés par l'UNEDIC... ces quelques chiffres montrent à quel point la fraude coûte cher à la collectivité.

Face à cette situation, les systèmes d'information mis en place pour gérer les bénéficiaires, les prescripteurs et les prestations sont de plus en plus complexes et gèrent des volumes de données en forte croissance.

Conséquence directe de cette situation, la pertinence des indicateurs mis en place pour contrôler les fraudes est parfois remise en cause par les organisations qui en sont à l'origine. Enfin, la décroissance des moyens humains dans les différents organismes gérant les prestations sociales et les besoins accrus de contrôle des dépenses nécessitent une meilleure productivité grâce, par exemple, à l'identification automatisée et ciblée des fraudes potentielles.

En réaction à ce constat, l'ensemble des directions des organismes sociaux s'est

mobilisé pour lutter contre la fraude au niveau européen, national et régional : (programmes de traque anti-fraude, mise en place de directions dédiées à la prévention des fraudes et aux contrôles, plans d'actions et enquêtes menés au niveau européen...).

Lutter plus efficacement contre les abus

Les organisations s'appuient désormais sur leur système d'information pour mieux cibler les cas de fraude, en mettant en place des solutions de détection a posteriori ou en temps réel et pour maximiser les résultats et la productivité des contrôleurs. Les solutions induites, associées aux compétences métier et technique, permettent une évaluation de plus en plus fine des profils de fraudeurs et un ciblage efficace des fraudes.

Bull, la convergence des compétences

De par sa longue expérience dans le secteur social et dans le décisionnel, avec la mise en place de solutions complètes de détection de fraude, Bull est à même de vous proposer la solution la plus adaptée à votre problématique.



Architect of an Open World™

Bull un savoir faire spécifique

Comment analyser la fraude ?

Pour garantir des résultats efficaces, il est nécessaire, dans un premier temps, de disposer de données fiables et centralisées, ceci afin de faciliter les recoupements de données. Cette démarche passe par la mise en place d'entrepôts de données intra-organismes mais également inter-organismes pour favoriser les échanges (conformément aux dispositions législatives et réglementaires).

Une fois ce préalable satisfait, différentes approches sont possibles pour l'analyse de la fraude :

- approche « a posteriori » : à l'aide d'outils décisionnels, mise en place de modèles prédictifs et d'analyses statistiques, définition de profils types, moteurs de détection pour appliquer les règles sur de gros volumes de données, interfaces de suivi et de contrôle ;
- approche « temps réel » : détection d'événements « anormaux » sur les systèmes de production, mise en place de règles métiers spécifiques à chaque organisation ;

- approche couplée Business Intelligence/BRMS (Business Rules Management System) : utilisation de la puissance des solutions décisionnelles et de la souplesse des outils de BRM pour prendre en compte plus souplesment dans les analyses la connaissance métier des contrôleurs.

Une offre de service personnalisée associée à des solutions logicielles optimisées sur des infrastructures : la garantie de résultats rapides et fiables

Bull peut vous accompagner sur l'ensemble des étapes d'un projet en s'appuyant sur une méthode de mise en place spécifique résultant d'une forte connaissance des métiers du secteur social :

- conseil : aide à la définition des processus métiers et de la stratégie à suivre, définition des moyens humains et techniques, choix des solutions efficaces ;
- réalisation : définition et mise en place d'entrepôts de données (ETL, stockage, restitution), d'outils

d'analyse et de gestion des règles métiers (data mining, BRMS, ...), d'outils de reporting (tableaux de bord, suivi et analyse des dossiers, cartographie, ...)

- support : maintenance évolutive et corrective, partage d'expérience, capitalisation, échange des meilleures pratiques.

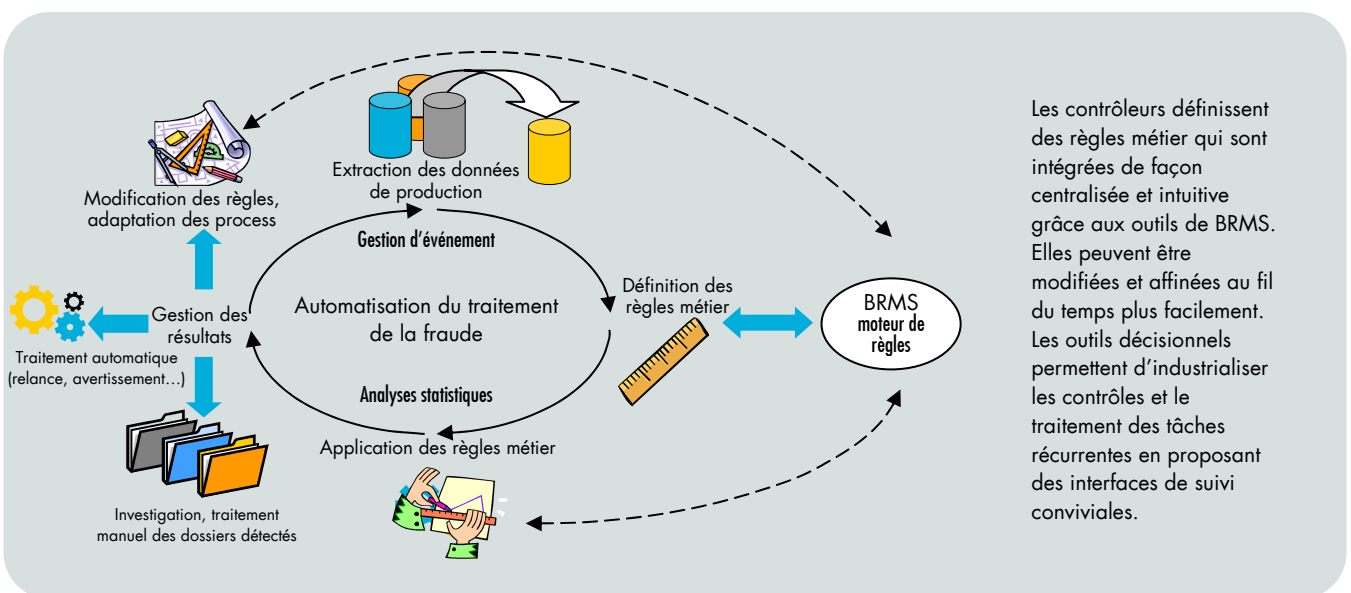
Des architectures matérielles adaptées

Bull est le seul fournisseur européen capable de fournir, en complément de ses prestations de service, des infrastructures performantes, sécurisées et ouvertes basées sur ses gammes de serveurs NovaScale et Escala et des solutions de stockage adaptées.

Des logiciels adaptés et performants

Bull met en œuvre les solutions leaders du marché du décisionnel et du BRMS pour l'analyse et la détection de la fraude : utilisation d'outils statistiques pour définir des profils de fraudeurs, mise en œuvre d'outils de reporting et d'analyse, mise en place de moteur de règles.

Une offre adaptée et évolutive



Les contrôleurs définissent des règles métier qui sont intégrées de façon centralisée et intuitive grâce aux outils de BRMS. Elles peuvent être modifiées et affinées au fil du temps plus facilement. Les outils décisionnels permettent d'industrialiser les contrôles et le traitement des tâches récurrentes en proposant des interfaces de suivi conviviales.