



## L'approche industrielle du poste de travail en environnement Open Source

**Libre Energie™**  
les services Open Source de Bull

# Libre Bureau

Les apports de l'Open Source pour l'environnement bureautique sont aujourd'hui une réalité. Pour les organisations qui ont fait le choix du Libre, l'enjeu est de maîtriser la migration et le support de leur nouvel environnement. Bull, architecte d'un monde ouvert et acteur de l'infogérance de grands parcs bureautiques, propose Libre Bureau, une offre dédiée au poste de travail Open Source.

Appuyées par une très forte mobilisation des constructeurs, des éditeurs et des communautés, les initiatives de développement des distributions Linux et de logiciels libres en environnement bureautique se multiplient. De nombreuses organisations, notamment les administrations, ont concrétisé de grands projets de migration et d'adoption de produits Open Source pour leur parc bureautique. Leurs motivations : la maîtrise des coûts de possession, l'indépendance dans les évolutions matérielles et logicielles et l'augmentation de la durée de vie des investissements.

### De nouveaux enjeux

Qu'il s'agisse d'une migration complète ou d'une adoption de composants Open Source, les organisations doivent :

- conduire le changement auprès de leurs utilisateurs ;
- prendre en compte un patrimoine applicatif parfois complexe et hétérogène ;
- maîtriser l'intégration dans l'environnement global et le support

### Faire évoluer vos postes de travail dans un mode industriel et sécurisé

Bull est un partenaire engagé et expérimenté et propose :

- de prendre en charge les problématiques des utilisateurs et des équipes informatiques ;
- d'assurer la maîtrise d'œuvre de l'ensemble des phases du projet ;
- de maîtriser l'hétérogénéité des environnements.

### Bull offre une capacité d'ingénierie garantissant :

- le remplacement sécurisé des outils propriétaires par des outils libres ;
- des solutions libres fiabilisées ;
- un déploiement et un support industriel ;
- un point d'appel unique pour les utilisateurs, donnant accès à un support expérimenté, distant ou sur site et à l'échelle européenne ;
- des cursus de formation et de conduite du changement.



Architect of an Open World™

# Une forte capacité d'ingénierie et de support

## Bull accompagne les DSI et les utilisateurs tout au long du processus de migration

- conseil et étude d'opportunité : analyse du contexte, étude de faisabilité technique, aide au choix des produits, définition du périmètre migrable et du scénario de migration, étude financière et analyse de risques ;
- migration/déploiement, de la préparation au déploiement de masse : ingénierie, maquette, pilote, déploiement industriel ;
- accompagnement : élaboration et mise en œuvre d'un plan de communication, formation des utilisateurs et des administrateurs ;
- assistance post-migration : assistance utilisateurs via le Service Desk, assistance administrateurs, maintenance des piles (évolutive et corrective) ;
- infogérance complète du parc : postes de travail et serveurs bureautiques.

## Des moyens industriels de production et de support

Bull dispose de ressources spécialisées (OpenOffice, Linux, déploiement industriel, infogérance) à l'échelle nationale, de partenariats avec les éditeurs, d'outils d'administration qualifiés et d'une structure industrielle de support distant composée de :

- ServiceDesk / infogérance Desktop  
Cette structure propose un Service Desk (N1 et N2) européen, des outils à l'état de l'art reposant sur une infrastructure télécom puissante (CTI, IP) et des équipes d'ingénierie ;
- Bull Télé Services (BTS)  
BTS propose un support logiciel N3 permanent et des intervenants support (Technical Account Managers) dédiés. Ils couvrent les domaines Linux, Web, messagerie, bureautique, sécurité ainsi que le développement.

## Un engagement stratégique

Bull, fort de ses expertises issues de ses programmes de R&D en logiciel libre sait vous faire bénéficier de toute la puissance de l'Open Source. Ses principaux atouts :

- des centres de R&D regroupant plus de 400 experts ;
- un contact privilégié avec l'une des communautés majeures du monde Open Source, ObjectWeb (Bull est l'un des membres fondateurs) ;
- un outil industriel partagé pour développer, exploiter et supporter les applications en environnement libre ;
- un support industriel unique et centralisé ;
- un centre de formation sur les nouvelles technologies (N°1 en formation Open Source en France).

