

# EDF a choisi Bull pour valoriser ses données SAP avec SAS



« Les centres de compétences SAS et SAP de Bull nous aident à optimiser notre infrastructure et à accompagner son évolution afin de supporter la très forte croissance des volumes de données à traiter », précise Philippe Futersack, chef de projet à la Direction Analyse GRC de la Branche Commerce de EDF.

## « EDF, un leader européen de l'énergie

Le groupe EDF est le leader de la production, de la distribution et de la commercialisation d'électricité en Europe. Il fournit énergies et services à 42 millions de clients dans le monde dont 36 millions en Europe.

Le groupe EDF est engagé dans une stratégie de performance rentable et responsable qui allie performance économique, équité sociale et responsabilité environnementale. L'ouverture à la concurrence du marché de l'électricité en France représente pour EDF une opportunité majeure de développement.

## Un impératif : analyser en profondeur les comportements des clients professionnels à partir des données SAP R/3 en respectant les contraintes d'exploitation

L'ouverture du marché de l'électricité requiert la mise en oeuvre de solutions décisionnelles très puissantes pour à la fois améliorer la connaissance des clients, mieux piloter les actions marketing et créer de nouvelles gammes de produits et de services. Ceci dans un environnement technique présentant de nombreuses contraintes : le volume de données à traiter est considérable, la production de jour comme de nuit ne peut être interrompue et la plage d'extraction des données en provenance de SAP est limitée à quelques heures.

Disposer d'une infrastructure décisionnelle alliant de hauts niveaux de performance, de flexibilité et d'évolutivité représente donc un enjeu majeur pour EDF.

## SUCCES CLIENT

« La qualité et les performances des solutions SAS sur serveurs Bull autorisent le traitement de très grands volumes de données, nous permettant d'optimiser nos programmes marketing et de piloter notre activité sur le marché des professionnels. »

Philippe Futersack,

Chef de projet à la Direction Analyse GRC de la Branche Commerce

## Une architecture puissante et évolutive

### La plate-forme décisionnelle SAS s'adapte parfaitement avec SAP et permet de faire des analyses détaillées sur de gros volumes de données

La solution SAS a été choisie car elle permet d'accéder aux données détaillées à des fins de datamining sur de gros volumes de données. Ainsi SAS autorise la réalisation de traitements statistiques et analytiques à valeur ajoutée (reporting avancé, étude de fond...). Une centaine d'études sont réalisées chaque année par une équipe d'une trentaine de personnes qui assurent l'extraction, la manipulation et l'analyse des données.

L'architecture logicielle proposée s'appuie sur la plate-forme décisionnelle SAS<sup>®</sup>9, l'interfaçage direct à SAP se faisant via SAS<sup>®</sup> Data Surveyor for SAP.

Afin de disposer d'une solution homogène, l'architecture matérielle repose sur un serveur Bull Escala pour les activités de CRM et de facturation sous SAP et Oracle, et sur un deuxième serveur Bull Escala pour le décisionnel avec SAS. Les serveurs Escala offrent les niveaux de puissance et d'évolutivité exigés par EDF notamment grâce à leurs capacités de virtualisation et de micro partitionnement.

### Des temps de traitement fortement réduits

La montée en charge prévoit un périmètre de requêtes élargi à 3 millions de clients professionnels et les temps d'extraction restent limités à quelques heures.

Un benchmark a donc été réalisé dans les laboratoires de Bull, par Bull et SAS sur les données EDF pour valider la solution.

Bull, s'appuyant sur son expérience tant au niveau des infrastructures ERP que décisionnelles, a constitué une équipe de consultants pluridisciplinaires regroupant des experts performance du Centre de Benchmark Bull, des experts des centres de Compétences SAS, SAP et Oracle de Bull.

Plusieurs axes d'optimisation ont été identifiés concernant à la fois la parallélisation des processus d'extraction, la configuration de SAS<sup>®</sup> Data Surveyor et d'Oracle. De plus, pour une architecture SAP/SAS optimale, le serveur SAS a été dimensionné en terme de taille CPU, mémoire, disque, type d'accès stockage et réseau. L'optimisation de l'infrastructure a permis de diminuer les temps de traitement par un facteur 10 consolidant ainsi la solution retenue.



« Les capacités évoluées de

**SAS<sup>®</sup> 9 associées à la**

**performance**

**et à la flexibilité des serveurs**

**Bull Escala apportent à EDF**

**une puissance**

**démultipliée. »**

**Philippe Futersack,**

Chef de projet à la Direction Analyse GRC de la Branche Commerce.