

Unédic

Un système décisionnel pour le retour à l'emploi



« *Partenaire informatique de longue date, Bull accompagne l'Unédic dans la refonte de ses systèmes d'information et la mise en œuvre d'un système d'information décisionnel (SID) à l'état de l'art* », précise Daniel Urbani, Directeur des Systèmes d'Information de L'Unédic.

L'Unédic, acteur engagé dans la modernisation du Service Public de l'Emploi

Dans le domaine de l'Assurance chômage, l'Unédic a 3 missions :

- recouvrement des cotisations ;
- versement d'allocations ;
- gestion du dispositif de retour à l'emploi en coordination avec l'ANPE.

Depuis plusieurs années, l'accent est mis sur l'accompagnement personnalisé du demandeur d'emploi ce qui nécessite une meilleure connaissance des demandeurs d'emploi et des employeurs, une amélioration des processus de gestion, une démultiplication pour le client final de l'accès aux services via des canaux diversifiés et accessibles à distance.

L'enjeu stratégique est de permettre au demandeur d'emploi de se repositionner sur le marché du travail et de lui faciliter ce parcours.

Pour appuyer sa stratégie de modernisation, l'Assurance chômage a misé sur son système d'information.

Un impératif : la refonte des systèmes d'information et la mise en œuvre d'un système d'information décisionnel (SID) à l'état de l'art

Depuis 50 ans, l'Unédic a acquis un véritable savoir-faire : accueil, inscription et indemnisation des demandeurs d'emploi, connaissance des employeurs et des bassins d'emploi. Via les Assedic c'est déjà 24 millions d'identifiants dans les fichiers de l'Unédic, 10 millions de transactions et 120 000 appels téléphoniques de demandeurs d'emploi par jour. L'Unédic dispose d'un système d'information unifié, de bases de données employeurs et demandeurs d'emploi nationales mais, à travers l'accompagnement personnalisé, c'est aujourd'hui la nécessité de vérifier les actions et mesurer leur efficacité sur le retour à l'emploi. D'où la volonté de mettre en œuvre un système d'information décisionnel afin d'améliorer le pilotage et l'exploitation des données statistiques. En réduisant les activités de collecte des données, l'Unédic se concentre sur les activités d'analyse, de prospectives et d'études pour permettre le suivi des parcours personnalisés.

SUCCES CLIENT

« Un apport d'expertise à très forte valeur ajoutée sur l'ensemble du projet incluant la validation de l'architecture technique et fonctionnelle, une assistance à la mise en œuvre technique avec un transfert de compétences vers nos équipes voilà ce que nous attendions de notre partenaire informatique et nous avons retenu Bull. »

Daniel Urbani

Directeur Systèmes d'Information
L'Unédic



Une architecture pérenne et évolutive

La plate-forme décisionnelle SAS permet de faire des analyses détaillées sur de gros volumes de données

La solution SAS®9 a été retenue pour ce projet. Elle répond aux besoins d'accéder à la fois au niveau de synthèse mais aussi au niveau de détail des données contenues dans le data warehouse. SAS permet de réaliser les traitements statistiques et analytiques avec un bon niveau de performance sur des volumes très importants (pour l'Unédic : 600 cubes, 1 300 tableaux de bord, 4 000 états, ...).

Le système décisionnel est accessible pour environ 2 000 utilisateurs situés en métropole et dans les DOM. Les résultats et outils du système décisionnel sont mis à disposition des utilisateurs par le biais d'un portail intranet, qui sécurise et contrôle l'accès aux différents services disponibles. Un module complémentaire (développé par Bull) permet de « tracer » l'accès aux données.

La volumétrie quotidienne est de 1 600 000 événements (600 Mo de données brutes). L'architecture de la solution pour absorber ce volume d'information et l'intégrer dans le data warehouse a demandé la mise en oeuvre de dispositifs adaptés (écoulement en flux, préparation de l'intégration, ...). La plate-forme matérielle retenue est une machine Escala (PL3200), serveur consolidé multipartitions, qui héberge aussi d'autres applications. Cette plate-forme répond aux besoins de disponibilité, de performance et d'évolutivité exigés par l'Unédic.

Bull, choisi pour la mise en oeuvre du SID

Compte tenu des enjeux et des volumes manipulés, l'Unédic souhaitait un apport d'expertise à très forte valeur ajoutée sur ce projet afin d'assurer le respect des coûts et des délais.

Bull avec son expérience des grands projets a accompagné l'Unédic sur toutes les phases du projet : méthodologie, définition de la modélisation et de l'architecture, assistance dans la mise en oeuvre technique avec spécifications des restitutions, assistance dans le pilotage jusqu'au transfert de compétences/formation auprès des équipes.

Un benchmark a donc été réalisé au préalable, dans les laboratoires de Bull, sur les données de l'Unédic pour valider les performances de l'architecture. Bull, s'appuyant sur son expérience décisionnelle, a constitué une équipe de consultants pluri-disciplinaires Bull regroupant des experts des centres de Compétences Oracle et SAS, les experts performance du Centre de Benchmark. La SAS®9 représentant une évolution forte de l'architecture logicielle, les équipes SAS et Bull ont qualifié des pré-versions et remonté les demandes de changements auprès de la R&D de SAS tout au long du projet.

«SAS et Bull ont apporté des réponses à l'exigence de l'Unédic. Nous voulons des solutions capables de traiter nos volumes, performantes et flexibles, pour un SID adapté aux enjeux métiers.»

Daniel Urbani

Directeur Systèmes
d'Information
L'Unédic