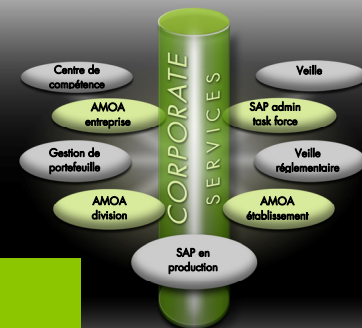


Un outil clé de la gestion des risques



Gouvernance des «corporate services» SAP

La gestion des risques est au cœur des préoccupations des dirigeants et de la gouvernance d'entreprise. La complexité des écosystèmes et des cycles de gestion ainsi que l'explosion du volume de textes sont autant de paramètres à maîtriser pour assurer la conformité réglementaire. Forts de leur savoir-faire dans ce domaine et dans les systèmes d'information SAP, les consultants de Bull vous aident à améliorer la valeur des *corporate services* contribuant à cette conformité.

SAP ERP Corporate services aide à gérer et à contrôler les fonctions de l'entreprise consommatrices de ressources. Leur contribution à la conformité réglementaire fait l'objet d'un projet à part entière :

- la mise à jour des données réglementaires dans l'application SAP utilisée en *corporate service* est-elle effectuée dans les langues utilisées dans les pays couverts par le *corporate service* ?
- la production inclut-elle une instance unique de l'application SAP utilisée en *corporate service* ?
- en l'absence d'un core model, le paramétrage de l'application SAP utilisée en *corporate service* permet-il d'accommoder le fonctionnement avec des instances de SAP déployant différents scénarios ?
- la disponibilité et les performances de l'application SAP utilisée en *corporate service* permet-elle aux transactions des applications SAP invoquant le *corporate service* d'effectuer en ligne les contrôles de conformité réglementaire ?

- lors du démarrage d'une nouvelle instance de SAP, l'application SAP utilisée en *corporate service* est-elle aisément assimilable ?
- votre *corporate service* supporte-t-il les changements réglementaires sans modification du logiciel ?

Gérer la valeur du *corporate service* est incontournable

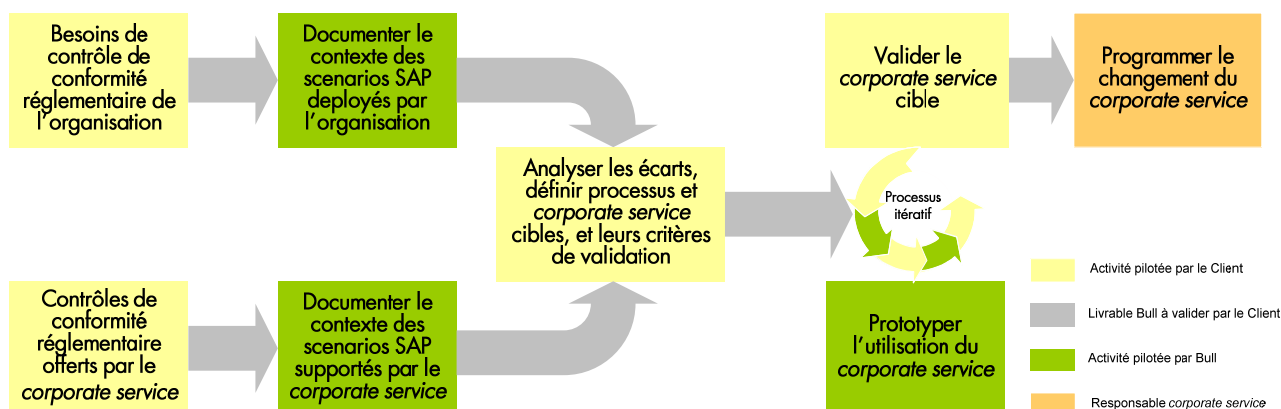
La valeur du *corporate service* contribuant à la conformité réglementaire est mesurée à l'aune du service réglementaire attendu et rendu. Bien que le service réglementaire soit différent d'une organisation à l'autre, le *corporate service* rendu doit être documenté sous une forme utilisable pour le *blueprinting* puis, une fois adopté, sous une forme utilisable pour les opérations. Il doit aussi promouvoir l'utilisation la plus large des fonctions standard de SAP. Au fur et à mesure des changements réglementaires et technologiques, l'application SAP utilisée en *corporate service* doit être continuellement mise à niveau.

Conseil et solutions



Architect of an Open World™

Les étapes de la définition du corporate service



Bull propose une démarche flexible et itérative

Améliorer de la Valeur du Corporate Service (AVCS)

Grâce à une méthodologie outillée et itérative, les consultants de Bull vous aide à initier une démarche d'amélioration continue. Ils interviennent en Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA), Assistance à Maîtrise d'œuvre (AMOE), Tierce Maintenance Applicative (TMA) et Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) des applications SAP utilisées en corporate service et des applications les documentant.

Bull propose 4 services :

- La Définition et Amélioration de la Proposition de Valeur (DAPV), nécessaire lorsqu'une nouvelle organisation envisage l'utilisation

du corporate service ou lorsqu'un changement majeur dans la réglementation mandate de nouveaux besoins de contrôle de conformité réglementaire.

- Le Développement et Pilotage de Solution en Établissement (DPSE) incarne dans la programmation de la conformité d'un établissement (comme par exemple celle de la GICR ou de la GFPI), le patrimoine applicatif que renferme le corporate service.
- L'Utilisation au Maximum du Standard du Logiciel (UMSL) consiste à incarner dans le prototypage de l'application en établissement (comme par exemple celle de la GICR ou de la GFPI), les scénarios SAP supporté par le corporate service.

- L'Optimisation et Maintien en Condition Opérationnelle (OMCO) se calque sur les prestations en place pour assurer que les plateformes du corporate service sont gérées pour rendre le service attendu et que leurs changements contribuent à l'amélioration de la proposition de valeur du corporate service.

Les services constituant l'Amélioration de la Valeur du Corporate Service privilégient les approches standard comme vecteur de qualité et de transfert de compétence et comme levier de contrôle des coûts de possession de SAP.

Les principaux cas d'usage de l'Amélioration de la Valeur du Corporate Service :

- Lancer l'utilisation d'une application SAP utilisée en corporate service dans une nouvelle organisation
- Sortir de discussions sur la spécificité des besoins d'une organisation pour effectuer un saut qualitatif significatif permis par des applications assurant la validité des paramètres de contrôle de conformité réglementaire
- Effectuer les contrôles de conformité aux textes réglementaires des transactions de l'ERP au moyen d'une application SAP utilisée en corporate service

©Bull SAS - 2010 - RCS Versailles B 642 058 739 - Toutes les marques citées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Bull se réserve le droit de modifier ce document à tout moment et sans préavis. Certaines offres ou composants d'offres décrits dans ce document peuvent ne pas être disponibles localement. Veuillez prendre contact avec votre correspondant Bull local pour prendre connaissance des offres disponibles dans votre pays. Ce document ne saurait faire l'objet d'un engagement contractuel.

Bull – Rue Jean Jaurès - 78340 Les Clayes sous Bois – France

Cette brochure est imprimée sur papier composé de 40 % de fibres éco-certifiées issues d'une gestion forestière durable et de 60 % de fibres recyclées, en application des règles environnementales (ISO 14001) 