

Un outil de la gouvernance des systèmes d'information



Gestion de portefeuille de projets

Dans un contexte où les ressources financières et humaines sont limitées, il est impératif de mettre en place un processus rigoureux de sélection des investissements informatiques qui permette de maximiser le retour sur investissement pour l'entreprise. Or, comment évaluer l'apport réel d'un projet SI ? Comment comparer des projets aux budgets et enjeux très différents ? Faut-il favoriser l'efficacité opérationnelle ou préférer l'innovation, encourager les initiatives locales ou au contraire mutualiser ? Bull propose une démarche pour vous aider à conduire cette réflexion et à faire les bons choix.

Bâtir une gouvernance de portefeuille de projets adaptée à l'organisation

Constituer un portefeuille de projets informatiques vise à objectiver l'attribution des investissements informatiques et à concilier les attentes des différents clients de la DSI. Il s'agit de piloter l'ensemble des projets de façon à être en mesure de décider en permanence de ce qui doit être fait, sur la base de la valeur des projets, des risques et des priorités et moyens du moment.

Schématiquement, le portefeuille de projets n'est qu'un simple instrument de comparaison. Celui-ci n'a d'intérêt et de devenir qu'à condition d'être accompagné par des processus dédiés (arbitrage) et un ensemble d'acteurs aux responsabilités clairement définies (pouvoir de décision). Enfin, il doit répondre aux différents objectifs stratégiques, économiques et opérationnels de l'entreprise. Bull Management propose une démarche structurée, adaptable à chaque entreprise

en fonction du périmètre et du niveau de maturité de ses clients.

Cette démarche s'appuie sur la brique logicielle PPM™ de la société IT4 Control.

Bull Management : faciliter le lien entre priorités métier et système d'information

Bull Management est l'entité conseil et intégration de Bull. Ses 400 consultants s'appuient sur leurs expertises fonctionnelles et techniques pour aider les organisations à réussir leurs projets de transformation en traduisant en choix technologiques les évolutions demandées par les métiers et en recherchant toujours le consensus entre les acteurs métier et informatique.

Ils accompagnent ainsi leurs clients dans toutes les phases du changement :

- alignement stratégique ;
- adaptation aux processus métier ;
- management de la performance ;
- assistance aux maîtrises d'ouvrage ;
- management du fonctionnement du S.I.

BULL MANAGEMENT



Architect of an Open World™

Une démarche en 5 étapes

Objectiver le modèle d'évaluation de projet

La démarche proposée par Bull permet de déterminer des critères d'évaluation d'un projet au sein des 5 catégories suivantes :

- contribution à la valeur stratégique métier ;
- contribution à la valeur stratégique informatique ;
- mesure de la valeur économique du projet ;
- mesure des risques du projet ;
- mesure des risques liés à la non-réalisation du projet.

En parallèle, trois éléments essentiels concourent à l'atteinte des objectifs fixés :

- l'identification des actions transversales dans les projets. Chaque application dispose de son propre cycle de vie. Une fois les projets recensés, catégorisés et valorisés, il convient de définir les

actions transversales à ces projets ;

- la cohérence fonctionnelle du système d'information, souvent occultée dans la conduite de projets informatiques, mais une des bases de sa pérennité ;
- l'adaptation à la culture et à l'organisation de l'entreprise, pour garantir efficacité et la pérennité de gouvernance du portefeuille de projet.

Une démarche outillée

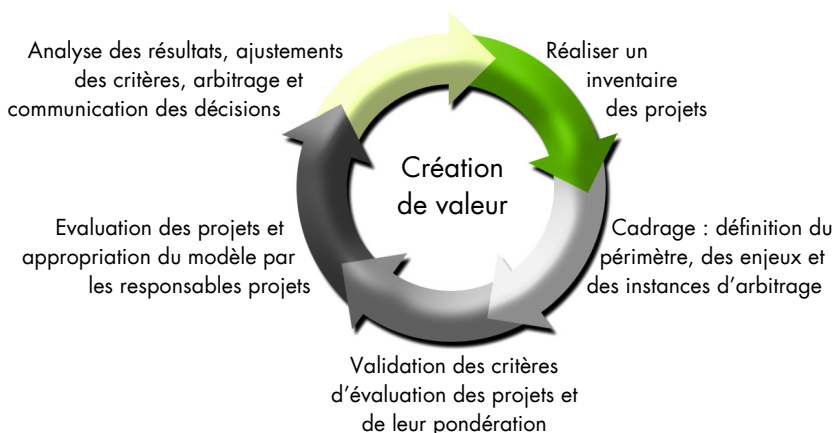
Bull appuie sa démarche sur la brique logicielle PPM™ de la société IT4 Control, solution de gestion de portefeuille de projets destinée aux DSI, directeurs des études, managers du S.I., chefs ou directeurs de projets et PMO.

La solution s'adapte facilement et rapidement à chaque contexte. Elle permet une description détaillée de chaque projet (« fiche projet »)

à travers plusieurs rubriques :

- responsable, sponsor, criticité, alignement stratégique... ;
- éléments financiers (business case, budgets, planning, charges)
- cycle de vie : évolution des coûts, des charges, avancement, suivi des jalons, position du projet dans son cycle de Vie, etc. ;
- tableaux de bord : identification des dérives de planning, maîtrise des coûts et des risques ;
- reporting du portefeuille : indicateurs de pilotage, gestion des ressources, simulation du portefeuille optimal.

IT4Control/PPM gère également le workflow des projets ainsi que les actions associées et leur assignation.



Quelques bonnes pratiques

- > Définir des critères d'évaluation homogènes, objectifs et mesurables
- > Impliquer la Direction Générale en amont lors de la définition des objectifs stratégiques et du processus d'arbitrage
- > Favoriser une démarche itérative pour ajuster les mécanismes d'évaluation et de pondération en impliquant les responsables métier
- > Adapter le processus d'arbitrage et de gouvernance au contexte de l'entreprise
- > Mettre en place un outil pour pérenniser la démarche de la gestion de portefeuille, en s'appuyant sur des processus éprouvés