

La sécurité d'accès à l'Open Source grâce à un support industriel



Libre Accès : les Essentiels

Pour les organisations qui ont choisi l'Open Source et souhaitent un interlocuteur unique pour prendre en charge l'ingénierie et le support de leurs piles logicielles, Bull propose Libre Accès, un support industriel complet, capable d'apporter conseil et support 24h/24, 7j/7, de la prise d'appel au support niveau 2 et 3. Découvrez les Essentiels, 20 solutions immédiatement opérationnelles supportées par Bull

Réduire les coûts logiciels, renforcer la compétitivité de l'entreprise

Les logiciels Open Source offre une réponse particulièrement efficace aux entreprises qui souhaitent renforcer leur compétitivité et continuer d'innover tout en réduisant leurs coûts. Mais comment choisir des solutions véritablement matures et pérennes ? Comment bénéficier d'un interlocuteur unique et d'engagements de service de type SLA ?

Bull a sélectionné 20 solutions Open Source majeures du marché : les Essentiels Open Source. Ils associent une sélection de solutions libres incontournables et des services de support packagés et industriels.

Bull propose pour ces solutions des services de support clé en main, permettant de bénéficier de la même qualité de service qu'avec un logiciel propriétaire, pour un TCO significativement inférieur (60% en moyenne). Ils concernent les grands domaines suivants :

- Distribution Linux ;
- Infrastructure ;
- Serveurs d'applications ;
- Bases de données ;

- Composants SOA ;
- Environnements bureautiques ;
- Messagerie, Groupware ;
- Workgroup ;
- Sécurité ;
- Supervision ;
- Développement.

Des bénéfices clients concrets

- Point d'entrée unique pour un support industriel ;
- Accès à des expertises professionnelles, à tous les niveaux de la chaîne de support, jusqu'aux communautés ;
- Accès à la R&D de Bull ;
- Garantie d'évolution des piles logicielles définies ;
- Maîtrise des coûts.

Bull, un engagement stratégique pour le logiciel libre

Libre Accès est une composante de Libre Energie™, l'offre de service Open Source de Bull, répondant aux besoins de support, de portage, de développement et d'intégration des organisations qui ont fait le choix du libre.

SUPPORT LOGICIEL



Architect of an Open World™

Les Essentiels : 20 solutions immédiatement opérationnelles

Une assistance complète à :

- L'installation
- La mise en œuvre
- L'utilisation des solutions
- La résolution des anomalies
- La recherche de solutions, en collaboration avec les communautés et dans le respect des règles des éditeurs.

Le support par domaine offre une couverture des systèmes d'exploitation proposés dans les distributions communautaires telles que RedHat, SUSE, Debian, Mandriva et Fedora.

Un réseau de partenaires

Bull est partenaire de Red Hat,

Novell et Mandriva pour la distribution et le support de leurs offres et est particulièrement reconnu pour le support des produits JOnAS, Samba, Bonita, JTOM, Apache, MySQL, PostgreSQL, eXo, Perl, Debian, Nagios, NFSv4...

BESOIN	Type	Logiciel	Descriptif	Offre de Support Bull		
				C ⁽¹⁾	B ⁽²⁾	P ⁽³⁾
Piloter mon Entreprise	Décisionnel	JasperSoft	Outil intégré d'analyse, de reporting et d'intégration de données.			X
	ETL	Talend	Plateforme ouverte et innovante d'intégration de données. Simple, puissante et accessible.			X
Maîtriser mes Processus Métiers	ESB	PEtALS	ESB basé sur JBI, et permettant de bâtir des architectures orientées services (SOA) et orientées événements (EDA)		X	
	BPM / Workflow	Bonita	Workflow XPDL offrant des fonctionnalités avancées de gestion de processus		X	
	CRM	SugarCRM	Solution complète de CRM bâtie sur PHP	X		
Renforcer ma Productivité	Portail	eXo	Portail Java EE extensible en fonction des besoins			X
	Groupware, Messagerie	Zimbra	Solution complète de messagerie collaborative, qui concurrence les solutions éditeurs.	X		X
	Bureautique	OpenOffice	Suite bureautique multiplateformes et multilingues équivalente à Microsoft Office	X		
Optimiser la Gestion de mon Information	BDD	PostgreSQL	SGBDR le plus complet et robuste aujourd'hui. Bien adapté aux applications de production exigeantes.	X		
	BDD	MySQL	SGBDR robuste, particulièrement déployé dans les environnements Internet.	X		X
Consolider mes infrastructures IT	Serveur d'Application	JBoss AS	Produit leader mondial de chez RedHat. Garantit une haute disponibilité avec une architecture orientée services			X
	Serveur d'Application	JOnAS	Leader européen. Complet, puissant et robuste, une excellente alternative aux serveurs d'application commerciaux.		X	
	Annuaire	OpenLDAP	L'annuaire Open Source le plus complet et robuste aujourd'hui. Facile à déployer et à configurer.	X		
	Workgroup	Samba	Permet de remplacer des serveurs MS-Windows par Linux ou Unix pour le partage de fichiers et d'impression. Utile et efficace avec de nombreuses options de contrôle.	X		
	Virtualisation	Xen	Logiciel de virtualisation les plus avancé du monde Open Source. Déjà intégré dans les distribution Linux majeures.			X
Administrer et Gérer mon Entreprise	Supervision	Nagios	Principal logiciel de supervision de réseaux et de systèmes Open Source. Bien adapté aux SI de taille moyenne	X		
	Inventaire	OCS Inventory	Système de gestion des inventaires, gestion de parc (matériels, logiciels) et télédistribution de logiciels.	X		
	Gestion de Parc	GLPI	Gestion de parc informatique et de helpdesk, le plus souvent associé à OCS Inventory	X		
Accélérer mes Développements	Développement collaboratif	Novaforge	Plateforme collaborative de développement logiciel, bien adaptée aux projets exigeants	X	X	
	Poste de développement	Eclipse	Environnement de développement intégré de référence en Open Source	X	X	

(1) **Communautaire** : support assuré du Niveau 1 au Niveau 3 par les experts Bull Support Logiciel en collaboration avec les communautés. (2) **Bull R&D** : support assuré entièrement par les experts Bull Support Logiciel avec la R&D de Bull et OW2. (3) **Partenariat** : support assuré par les experts Bull Support Logiciel (niveaux 1 et 2). Réassurance en niveau 3 de l'éditeur Open Source.

Site : <http://www.bull.com/fr/services/support-logiciel>

Contact : srv.btsinfo@bull.net

©Bull SAS – 2009 - RCS Versailles B 642 058 739 - Toutes les marques citées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Bull se réserve le droit de modifier ce document à tout moment et sans préavis. Certaines offres ou composants d'offres décrits dans ce document peuvent ne pas être disponibles localement. Veuillez prendre contact avec votre correspondant Bull local pour prendre connaissance des offres disponibles dans votre pays. Ce document ne saurait faire l'objet d'un engagement contractuel.

Bull – Rue Jean Jaurès - 78340 Les Clayes sous Bois – France

Cette brochure est imprimée sur papier composé de 40 % de fibres éco-certifiées issues d'une gestion forestière durable et de 60 % de fibres recyclées, en application des règles environnementales (ISO 14001) 