

La sécurité d'accès à l'Open Source grâce à un support industriel



Libre Accès

Pour les organisations qui ont choisi d'utiliser des composants Open Source et souhaitent un interlocuteur unique pour prendre en charge le suivi de leurs piles logicielles, Bull propose un support industriel complet, à partir de son infrastructure capable d'apporter une aide 24 h/24, 7j/7, de la prise d'appel au support niveau 2 et 3.

Le déploiement de logiciels libres dans le cadre de projets critiques de grande ampleur se heurte à un obstacle majeur : l'absence de support industriel donnant accès aux communautés et capable de suivre et faire évoluer les piles logicielles. Pour ces organisations, les notions de réactivité, de pérennité, de suivi et de gestion de versions deviennent un véritable enjeu.

L'Alliance d'une infrastructure industrielle de service et d'une R&D dédiée au développement Open Source

Libre Accès, offre de maintien et de support de logiciels libres, est conçue pour aider les organisations à choisir leurs piles logicielles, à les valider, à les maintenir et à les faire évoluer.

En capitalisant sur ses savoir-faire en matière de support logiciel, de conseil et de services, Bull met à disposition de ses clients une infrastructure industrielle complète de support, BTS (Bull Télé Service), qui assure une prise en charge complète de l'appel et l'accès aux bonnes

expertises. Ses centres d'appel traitent plus de 20 000 dossiers par an et permettent un support 24h/24 7j/7, de la prise d'appel aux niveaux 2 et 3, dans un environnement multilingue.

De part ses investissements en R&D, Bull a accumulé une expérience unique en Open Source. Dès 2002, avec ses partenaires, Bull mettait en place ObjectWeb, consortium dédié au Middleware Open Source.

En tant que constructeur, Bull crée de longue date des composants Open Source sur ses plates-formes matérielles.

En tant qu'éditeur, Bull a développé de la valeur ajoutée sur des composants Open Source existants supportés par Bull.

Libre Accès, c'est aussi :

- un accès aux meilleures compétences en Open Source, avec plus de 400 experts ;
- une capacité à offrir une Tierce Maintenance des logiciels libres en continuité du support des composants ;
- une prise en compte des aspects de métrologie, de garantie de performances et d'outils de mesure.

SUPPORT LOGICIEL

Une offre de support industriel, issue du savoir-faire de Bull en Open Source

Pour plus d'informations

srv.btsinfo@bull.net

Libre Accès permet de composer, valider, supporter et maintenir un ensemble cohérent de composants Open Source, dans des domaines ciblés tels que :

- la distribution Linux ;
- l'infrastructure ;
- les serveurs d'application ;
- les bases de données ;
- les composants d'Architecture Orientée Services ;
- les environnements bureautiques, messagerie, groupware ;
- la sécurité ;
- la supervision ;
- le développement.

Expertises Techniques :

Bull apporte ses expertises techniques sur :

- la définition d'architectures ;
- la spécification de piles logicielles ;
- l'intégration et la mise en œuvre de logiciels Open Source dans l'environnement du client ;

- les adaptations et les développements spécifiques au contexte du client ;
- le support sur site dans le cas d'une assistance particulière et ponctuelle.

Tierce maintenance applicative

Bull définit des niveaux de service adaptés à chaque contexte client et apporte ses outils et méthodologies pour réaliser :

- la maintenance corrective et évolutive des piles logicielles ;
- la gestion de configuration ;
- les montées de versions ou migrations (mode projet) ;
- la gestion des environnements.

Veille Technologique

- conseil et études pour les nouveaux logiciels ou versions ;
- expertise de Bull en R&D (développement Linux, partenariats SuSE, Redhat, Projets européens, Objectweb, OSDL, Mandriva, Debian...) ;
- capitalisation des expériences.

Le support par domaine offre une couverture des systèmes d'exploitation proposés dans les distributions communautaires telles que Red Hat, SuSE, Debian, Mandriva et Fedora.

Bull est partenaire de Red Hat, Novell et Mandriva pour la distribution et le support de leurs offres respectives.

Bull est particulièrement reconnu pour le support des produits JoNAS, Bonita, JTOM, Apache, MySQL, Nogios, PostgreSQL, Perl, Debian, NFSv4...

Bull, un engagement stratégique sur le logiciel libre

Libre Accès est une composante de Libre Energie™, l'offre de service Open Source de Bull, répondant aux besoins de support, de portage, de développement et d'intégration des organisations qui ont fait le choix du Libre.

Des bénéficiers clients concrets

- Point d'entrée unique pour un support industriel des composants de l'Open Source
- Accès à des expertises professionnelles, à tous les niveaux de la chaîne de support jusqu'aux communautés
- Accès à la R&D de Bull dédiée à l'Open Source
- Garantie d'évolution des piles logicielles définies
- Maîtrise des coûts de support et d'évolution

L'offre de support Libre Accès couvre l'assistance :

- à l'installation ;
- à la mise en œuvre ;
- à l'utilisation des solutions ;
- à la résolution des anomalies et à la recherche de solutions, en collaboration avec les communautés et dans le respect des règles des producteurs.

